

# 개인 정보 보호 정책 및 절차

Approving Authority	ACCS Board
Responsible Officer	Principal
Version	V1.1
Next Scheduled Review	12 July 2023
Related Legislation and Regulations	Privacy Act 1988 National Vocational Education and Training Regulator Act 2011
Associated Documents	Marketing Policy and Procedure Student Application and Admissions Policy and Procedure Student Complaints and Appeals Policy and Procedure Staff related policies

## 1 범위

이 정책은 학생이나 직원을 대신하여 ACCS 에 의해 수집되거나 생성되어진 하드카피나 전자기록에 속해있는 개인정보나 민감한 정보 그리고 건강정보에 적용한다.

## 2 목적

이 정책은 ACCS 학생의 개인 정보를 보호하기 위한 ACCS의 접근 방식을 간략하게 설명한다. ACCS는 학생과 관련된 정보 수집과 관련하여 법 별표 1A의 23절과 1988년 개인정보 보호법에 명시된 정보 개인정보 보호 원칙의 요구사항을 준수한다.

ACCS는 학교가 보유하고 있는 해당된 학생의 개인 정보의 사본을 학생이 신청하고 받을 수 있도록 한다.

## 3 정의

**법**은 개인사생활법 1988(Cth)를 의미한다.

**호주 개인 정보 보호 원칙**은 개인 정보의 수집, 사용, 공개, 관리 및 이전을 규율하는 1988년 개인 정보 보호법(Cth)의 13 가지 원칙 집합을 의미한다.

**민감한 정보**는 일반적으로 더 높은 수준의 개인 정보 보호가 제공되는 개인 정보의 한 부분집합이다. 민감한 정보는 개인에 대한 정보 또는 의견을 말한다. 민감한 정보는 개인에 대한 정보 또는 다음과 같은 각 개인적 상황을 말한다:

- 정치 단체의 회원 자격;
- 인종 또는 민족;
- 건강 또는 장애;
- 전문직이나 사업협회의 회원 또는 노동 조합의 회원;
- 정치적 견해;
- 종교적 신념, 소속 또는 철학적 신념.

## 4 정책

## 정보 수집

- a) ACCS는 해당되는 정보가 하나 이상의 기능이나 활동에 필요하거나 법에 의해 요구되지 않는 한 귀하로부터 개인 정보를 수집하지 않는다.
- b) ACCS는 HE 및 VET 제공자 수집 데이터 제공 요구 사항에 따라 개인 정보를 수집, 보유, 사용 및 제공하는 것이 법률에 의해 요구될 것이라고 조언할 것이다.
- c) ACCS는 귀하가 다음 사항을 인지하고 있는지 확인하기 위해 수집 시점 또는 그 이전에 합리적인 조치를 취할 것이다:
  - i. 우리가 누구이며 우리에게 연락하는 방법;
  - ii. 자신의 정보를 열람하는 방법;
  - iii. 정보 수집 목적;
  - iv. 일반적으로 그러한 종류의 정보를 공개하는 모든 조직;
  - v. 특정 정보의 수집을 요구하는 모든 법률;
  - vi. 정보의 전부 또는 일부가 제공되지 않을 경우 개인에게 미치는 주요 결과.
- d) ACCS는 다음과 같은 방법으로 귀하로부터 정보를 수집한다:
  - i. 귀하의 관심 분야를 온라인으로 등록하거나 등록을 신청하거나 특정 서비스 또는 제품을 요구하거나 연락 혹은 우리와 함께 어떤 일을 같이 해야 할 때.
  - ii. 정보는 등록 양식, 인증 문서, 전화 통화, 팩스, 이메일, 귀하가 보낸 편지에서 수집될 수 있다.
  - iii. 귀하가 허용한 대로 귀하가 참석한 교육 확인 및 지속적인 전문성 개발과 관련하여 다른 교육 제공자와 같은 제3자로부터 정보를 수집할 수 있다.
- e) ACCS가 제 3 자로부터 귀하에 관한 정보를 수집하는 경우 우리는 개인이 해당 문제를 인지하게 하는 것이 개인의 생명이나 건강에 심각한 위협이 되는 경우를 제외하고는 개인이 위에 나열된 문제를 인지했거나 인지하도록 합당한 조치를 취할 것이다.

## 개인 정보 취급

- a) ACCS는 정보가 수집된 것과 다른 상황에서 해당 정보를 사용하거나 공개하기 위해 관련자가 서면 동의를 제공한 경우를 제외하고 개인 정보 또는 민감한 정보를 수집 목적 이외의 다른 목적으로 사용하거나 공개하지 않는다.

예외가 발생할 수 있는 상황은 다음과 같다:

  - i. 이 정보의 사용 또는 공개가 호주 법률 또는 법원/재판소 명령에 의해 요구되거나 승인된 경우;
  - ii. 개인이 ACCS가 제 2의 목적으로 정보를 사용하거나 공개할 것으로 합리적으로 기대할 때;
  - iii. ACCS의 정보 사용 또는 공개와 관련하여 허용된 건강 상황이 존재할 때;
  - iv. ACCS에 의해 정보 사용 또는 공개와 관련하여 허용되는 일반적인 상황이 존재할 때;
  - v. ACCS는 정보의 사용 또는 공개가 집행 기관에 의해 또는 집행 기관을 대신하여 수행되는 하나 이상의 집행 관련 활동에 합리적으로 필요하다고 합리적으로 믿을 때.
- b) ACCS는 다음을 위해 귀하의 개인 정보를 수집한다:
  - i. 입학 신청 처리;
  - ii. 등록 관리;
  - iii. 개인 상세의 기록과 유지;
  - iv. 교육 프로그램 관리;
  - v. 진행 중인 교육 및 평가에 대한 세부 정보에 대한 기록과 유지;
  - vi. 고객 서비스, 혜택 및 교육 기회에 대한 세부 정보 제공;

- vii. 다가오는 이벤트 및 기회에 대해 알림;
- viii. 귀하의 피드백;
- ix. 당신과 의사 소통 내용;
- x. 법에서 요구하는 대로 관계 당국에 보고.

c) 정부 관련 식별자의 채택, 사용 또는 공개  
ACCS:

- i. 법(학생 식별법)에 따라 개인의 고유 학생 식별 번호(USI)를 수집, 유지 관리하고 관련 정부 기관에 보고해야 한다.
- ii. 귀하가 받는 인증 문서(Certificate documents)를 포함하여 다른 목적을 위해 고유 학생 ID(USI) 번호를 공개하지 않는다.
- iii. USI(Unique Student Identifier) 번호를 개인의 고유 식별자로 채택하지 않는다.

개인 정보 보관 및 보완

ACCS는 다음을 보장한다:

- a) 손실, 무단 액세스, 사용, 수정 또는 공개 및 기타 오용에 대해 적절한 보안 보호 장치에 의해 기록이 보호되고
- b) 공자에 대한 서비스 제공과 관련하여 개인에게 기록을 제공해야 하는 경우, 제공자의 권한 내에서 합리적으로 모든 조치를 취하여 문서에 기록된 정보의 무단 사용 또는 공개를 방지할 것이다.

ACCS는 정보가 사용되도록 제안된 목적과 관련하여 정보가 정확하고 최신이며 완전하다는 것을 보장하기 위한 합리적인 조치를 취하기 전에는 정보를 사용하지 않는다. ACCS는 정보와 관련된 목적 외에는 정보를 사용하지 않는다.

개인 정보 공개

ACCS는 다음과 같은 경우를 제외하고 개인, 기관 또는 대행업체(관련 개인 제외)에 정보를 공개하지 않는다:

- c) 해당 개인이 공개에 동의한 경우,
- d) 법률에 의해 또는 법률에 따라 공개가 요구되거나 승인된 경우, 또는
- e) 형법 또는 벌금을 부과하는 법률의 집행 또는 공공 수입의 보호를 위해 합리적으로 공개가 필요한 경우.

기록관리는 형법 시행 또는 금전적 과징금을 부과하는 법률의 목적 또는 공공수입의 보호를 위하여 개인정보를 공개하는 경우에는 그 정보를 포함하는 기록부에 공개의 메모를 포함하여야 한다.

ACCS의 교장은 모든 직원이 이 정책과 이를 뒷받침하는 법적 요구 사항을 인지하고 항상 이 정책을 준수하도록 한다.